



Roca

Super Formatos 2025

Super Formatos 2025

Catálogo / Catalogue

Dentro de la política de desarrollo continuo de sus productos, Roca Tiles se reserva el derecho de modificar en todo momento y sin previo aviso cualquiera de los modelos y elementos descritos en esta publicación, por lo que Roca Tiles no garantiza su disponibilidad ni que las especificaciones, colores, formas y demás características que se reproducen coincidan en todo momento con las reales. Los ambientes que se reproducen son meramente decorativos, sin que en su composición se haya considerado posibles exigencias técnicas de instalación. Roca Tiles en cualquier momento puede anular cualquier artículo del presente catálogo. Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de esta publicación salvo autorización expresa de Roca Tiles.

As part of its product development policy, Roca Tiles reserves the right to modify at any time and without prior notice, any of the models and elements described in this document; Roca Tiles therefore does not guarantee the availability of those products nor does it ensure that the specifications, colours, shapes and other reproduced features are identical to the real ones. The displayed settings are merely decorative, and no technical requirements have been taken into consideration while composing them. Roca Tiles reserves the right to delete any article from the catalogue at any time. Total or partial reproduction of the content of this publication without Roca Tiles' express authorisation is prohibited.

Guía de uso

User guide

Tipos de aplicación / Types of applications



Pavimento
Floor tile



Revestimiento
Wall tile

Características / Characteristics



Lados rectificadas. Junta mínima de 1 mm recomendada.
Rectified edges. Minimum joint of 1 mm recommended.



Colecciones disponibles en láminas de gran formato 250x120 R y 120x120 R y espesor ligero de 7mm, además de los formatos estándar.

Collections available in large format laminates 250x120 R and 120x120 R and a slim thickness of 7mm, in addition to the standard formats.



Novedad en catálogo 2025.
New in catalogue 2025.

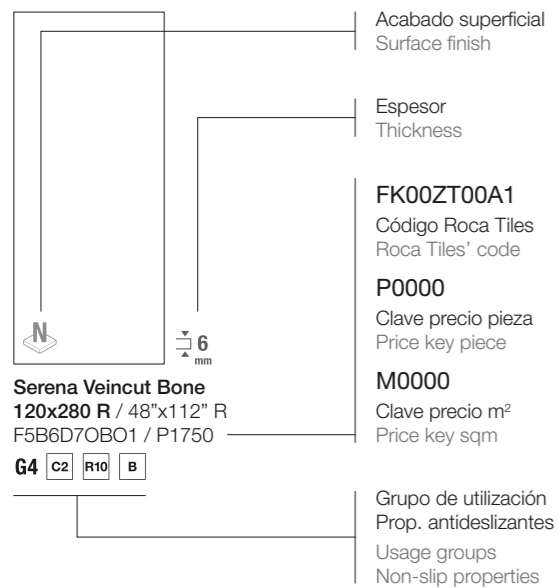


Pertenece a la colección **Serena**.
Belongs to the **Serena** collection.



Espesor.
Thickness.

Claves / Keys



Acabado superficial / Surface finish



Mate / Matt

Un toque sofisticado, sereno, elegante y actual en las paredes. Son revestimientos de tacto agradable, que transmiten calidez sin reflejos, limpios y muy fáciles de mantener.

A chic, elegant, serene and sophisticated touch for on walls. Pleasant to the touch wall tiles, which transmit warmth without reflections, clean and very easy to look after.



Natural / Natural

La identidad y los matices de la piedra, madera y cemento trasladados en toda su belleza a superficies que nos aportan una armonía desnuda y sin estridencias.

The identity and the nuances of stone, wood and cement passed onto surfaces in all their beauty to give us a soothing, bare harmony.



Pulido / Polished

Propiedades excepcionalmente brillantes, con acabado brillo espejo, alto grado de reflectividad y resistencia en una gama cromática mucho más amplia que la ofrecida por la piedra natural.

Exceptionally bright, properties with a mirror-like shiny finish, which is highly reflective and resistant in a much wider colour range than that offered by natural stone.



InTech+

Innovación y tecnología aplicadas a acabados ultradefinidos con relieves naturales sorprendentes y un realismo definitivo.

Innovation and technology applied to ultra-defined finishes with striking natural reliefs and a definitive realism.



Silky+

Una propuesta revolucionaria de porcelánico con un acabado extra suave, súper agradable al tacto.

A revolutionary porcelain tile with an extra-smooth, super pleasant to the touch finish.



Antideslizante ABS / ABS Anti-slip

Pavimentos resistentes al deslizamiento y los valores máximos exigidos por el CTE, Clase 3 - R11 para exteriores.

Anti-slip flooring with the maximum values required by the CTE, Class 3 - R11 technical building code for exteriors.

Propiedades antideslizantes / Non-slip properties

Clase CTE (ENV 12633)	Valores de rampa Ramp values	Pies descalzos Barefoot
C1 Clase 1	R9	A
C2 Clase 2	R10	B
C3 Clase 3	R11	C

Grupos de utilización / Usage groups



Para zonas de muy poco tránsito
For zones with very little traffic



Para zonas de poco tránsito
For zones with little traffic



Para zonas de tránsito moderado
For zones with moderate traffic



Para zonas de mucho tránsito
For zones with high traffic



Pavimentos para tránsito intenso
Floorings with intense traffic

Antes de seleccionar el producto para una instalación se aconseja siempre verificar el grupo de pertenencia del mismo respecto a la aplicación que se vaya a dar.

Para facilitar esta tarea Roca Tiles ha elaborado unos grupos de utilización; es una clasificación orientativa y general, basada en la norma de Abrasión Superficial (ISO 10545-7), la escala Mohs (EN-101), la Resistencia Manchas (ISO 10545-14), la Resistencia Química (ISO 10545-13) y la norma de Abrasión Profunda (ISO 10545-6). Con esto los productos Roca están clasificados a modo de guía de ayuda. Dependiendo de las condiciones de uso, el profesional decidirá el producto adecuado en cada caso. La elección de productos antideslizantes se puede realizar a través del apartado 'Propiedades Antideslizantes'.

Roca Tiles recomienda el uso de las Fichas Técnicas del producto que se facilitan a través de nuestra red comercial o en nuestra página web (www.rocatiles.com), para un conocimiento mayor del producto y una elección más acertada. Aunque la responsabilidad final de la elección de la cerámica Roca Tiles es del usuario y de la dirección de la obra, el equipo comercial y técnico de Roca Tiles está dispuesto a asesorarle en la elección del producto cerámico.

Before selecting the product for an installation, it is recommended always to check the group to which it belongs with regard to its intended application.

To facilitate this task, Roca Tiles has drawn up a list of use groups, which is a general orientative classification based on the Surface Abrasion standard (ISO 10545-7), the Mohs scale (EN-101), Stain Resistance (ISO 10545-14), Chemical Resistance (ISO 10545-13), the Deep Abrasion standard (ISO 10545-6). In this way, Roca Tiles' products are classified for guidance. Depending on the conditions of use, the professional will decide on the most suitable product. The choice of non-slip products can be made in accordance with the 'Non-Slip Properties' Section.

Roca Tiles recommends the use of the Product Specification Sheets available through our commercial network or on our website (www.rocatiles.com), in order to be more familiar with the product and make the most suitable choice. Although the final responsibility of the choice of the Roca Tiles ceramic tile lies with the user and the works management, Roca Tiles' commercial and technical staff will be pleased to advise you on the choice of the ceramic product.

Reciclado / Recycled



Fabricado con un mínimo de 25% de materiales reciclados de pre-consumo y puede contribuir a obtener puntos LEED.

Made with a minimum of 25% recycled pre-consumer material and may contribute to obtain LEED points.

Destonificado / Shade variation



Muy bajo
Very low



Bajo
Low



Medio
Medium



Alto
High

Observa la variación cromática del producto cerámico que escojas

La variedad de materias primas y pigmentos utilizados en la composición de los productos cerámicos y sus peculiaridades pueden dar como resultado azulejos con distintas oscilaciones en tono o textura en su acabado final.

En determinadas ocasiones, la multitud de matices que se obtienen con los cambios de tono, relieve y destonificaciones tienen el objetivo de mimetizarse con las piedras, maderas o cementos que los inspiran. Esa variación se convierte en un valor añadido que aportar a los suelos y paredes.

Para facilitar información sobre nuestro producto cerámico y su diversidad cromática, lo hemos clasificado en cuatro niveles, donde las piezas clasificadas con categoría V1 prácticamente no tienen cambios de tono, destonificación o textura en su acabado, la clasificación V2 es para piezas con una variación leve, la V3 cuando la variación es media y la V4 cuando se produce una gran complejidad de matices de color, de textura o hay una gran destonificación entre piezas.

Por ello, antes de escoger un acabado cerámico, conoce el producto y sus detalles, observa con qué categoría de variación cromática está clasificado y escoge el que mejor se adapte al espacio y a tus necesidades.

Observe the colour variations in the ceramic product you choose

The variety of raw materials and pigments used in the composition of ceramic products and their peculiarities can result in tiles with different fluctuations in tone or texture in their final finish.

On certain occasions, the multitude of nuances that are obtained with changes in tone, relief and detoning have the objective of mimicking the stones, wood or cement that inspire them. This variation becomes an added value to contribute to floors and walls.

To provide information about our ceramic products and their chromatic diversity, we have classified them into four levels, where the pieces classified with category V1 have practically no changes in tone, detoning or texture in their finish, the classification V2 is for parts with a slight variation, V3 is when the variation is average and V4 is when there is a great complexity of shades of colour, textures or significant detoning between existing pieces.

Therefore, before choosing a ceramic finish, get to know the product and its details, see in what colour variation category it is classified and choose the one that best suits the space and your needs.

Listado de embalaje / Packing list



Caja
Box



Palet
Pallet

El valor "Kg Box" incluye la parte proporcional de los materiales de embalaje del palet (cartón, madera, otros).

The value "Kg Box" includes the proportional part of the pallet packaging materials (cardboard, wood, and others).

Super Formatos

LÁMINAS
SUPER
FORMATOS

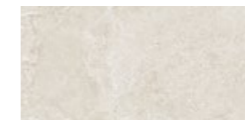
Mapa de estilos / Style map



Marble Athea Blanco Pulido 120x280 R

Avalon

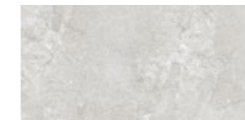
6



Arena



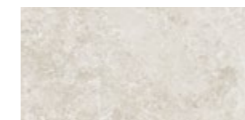
Blanco



Gris

Marais

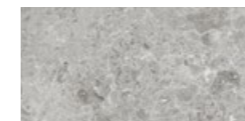
10



Arena



Grafito



Grey

Marble Athea

12



Blanco

Marble Calacatta

14



Blanco

Marble Crema Delicato

16



Arena

Marble Dolomita

18



Blanco

Marble Nouveau

20



Azul

Marble Onice Supreme

22



Marfil

Marble Topazio

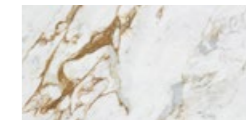
24



Verde

Mármore Paraná

26



Blanco

Navona

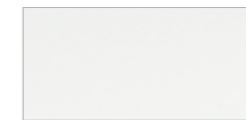
28



Beige

Pure

30



White

Saint Tropez

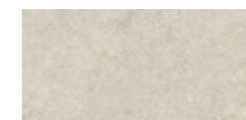
32



Verde

Serena Crosscut

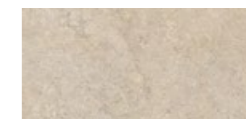
34



Bone

Serena Veincut

38



Moka

Serena Veincut

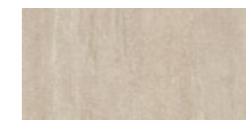
38



Bone

Serena Veincut

38



Moka

St Laurent

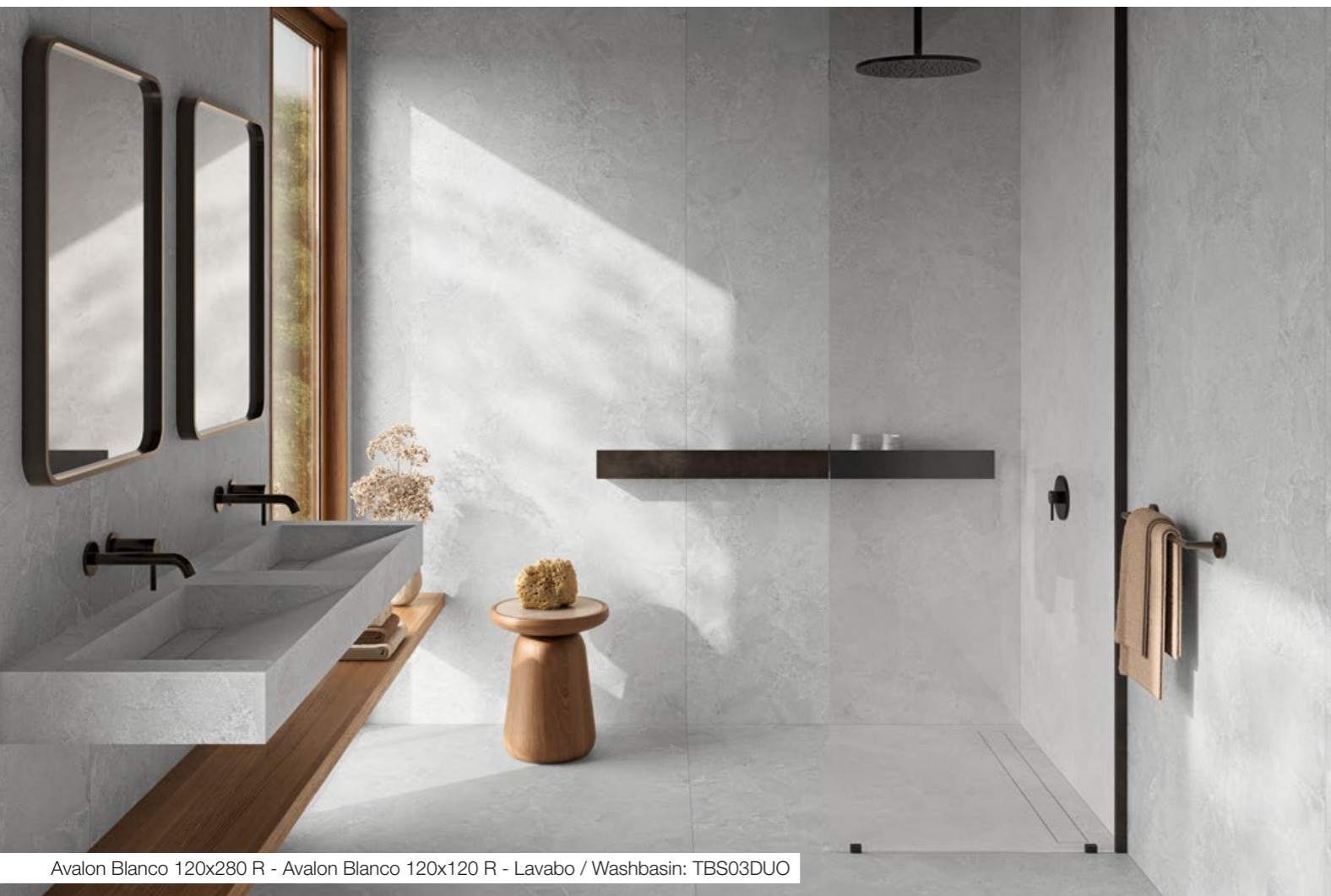
42



Negro



Avalon Arena 120x280 R - Avalon Arena 120x120 R



Avalon Blanco 120x280 R - Avalon Blanco 120x120 R - Lavabo / Washbasin: TBS03DUO

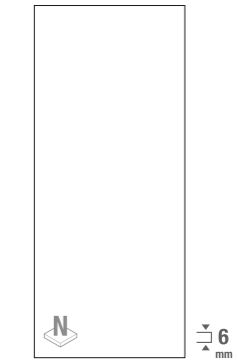
Avalon

Porcelánico / Porcelain Tile

STONES



Arena



Avalon Arena
120x280 R / 48"x112" R
 F106B70371 / P1750
G4 **C2** **R10** **B**



Avalon Arena
120x120 R / 48"x48" R
 F100B40371 / M2370
G4 **C2** **R10** **B**



Avalon Arena ABS
120x120 R / 48"x48" R
 F100C40371 / M2370
G4 **C3** **R11** **B**

Avalon
 disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R 24"x48" R **60x60 R** 24"x24" R **30x60 R** 12"x24" R

120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



120x280 R
48"x112" R

120x120 R
48"x48" R

Packing list 33



Blanco



6 mm

Avalon Blanco
120x280 R / 48"x112" R
F106B70011 / P1750

G4 **C2** **R10** **B**



9 mm

Avalon Blanco
120x120 R / 48"x48" R
F100B40011 / M2370

G4 **C2** **R10** **B**



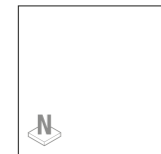
Gris



6 mm

Avalon Gris
120x280 R / 48"x112" R
F106A70021 / P1750

G4 **C2** **R10** **B**



9 mm

Avalon Gris
120x120 R / 48"x48" R
F100B40021 / M2370

G4 **C2** **R10** **B**

Avalon
disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R **60x60 R** **30x60 R**
24"x48" R 24"x24" R 12"x24" R

120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--

Marais

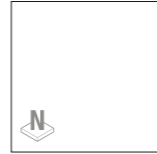
Porcelánico / Porcelain Tile

STONES

9 mm | | **120x120 R**
48"x48" R



Arena

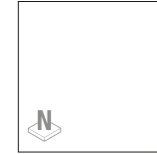


Marais Arena
120x120 R / 48"x48" R
F1S0B4O371 / M2370

G4 C2 R10 B



Grey



Marais Grey
120x120 R / 48"x48" R
F1S0B4O021 / M2370

G4 C2 R10 B

Marais

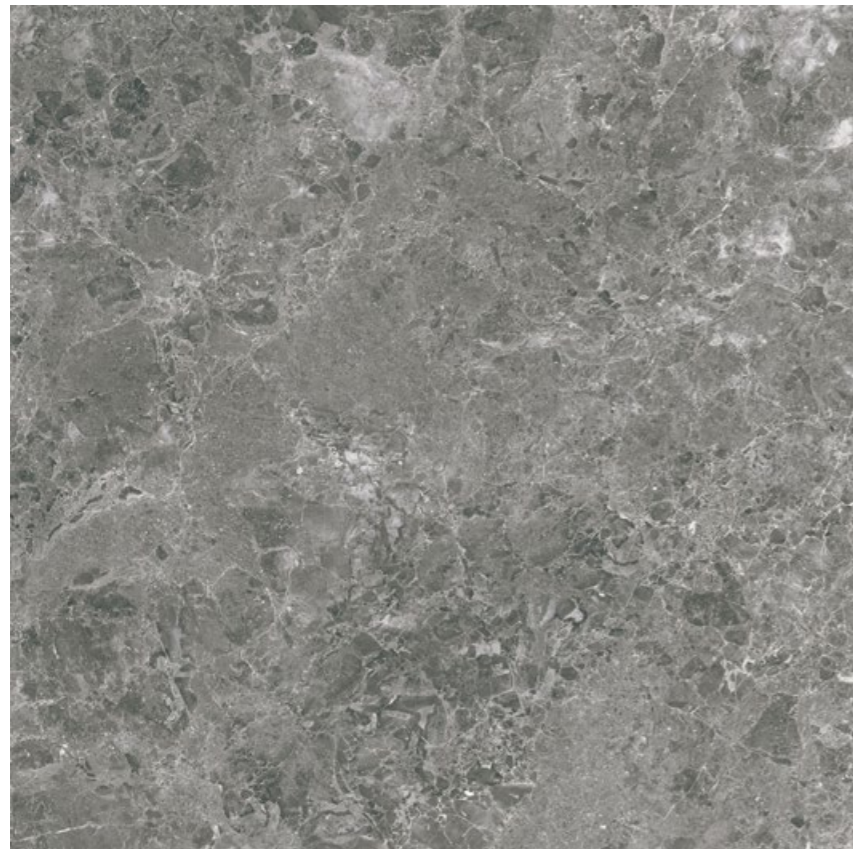
disponible en formatos: / available in sizes:

80x160 R **60x120 R** **60x60 R** **30x60 R**
32"x64" R 24"x48" R 24"x24" R 12"x24" R

120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs.
30 Kg.
1,440 m²

42 Box
1.270 Kg.
60,480 m²



Grafito



Marais Grafito
120x120 R / 48"x48" R
F1S0B4O101 / M2370

G4 C2 R10 B



Marais Grey 120x120 R



Marble Athea Blanco Pulido 120x280 R

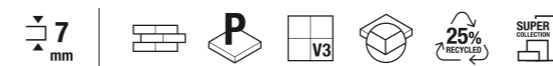


Marble Athea Blanco Pulido 120x120 R

Marble Athea

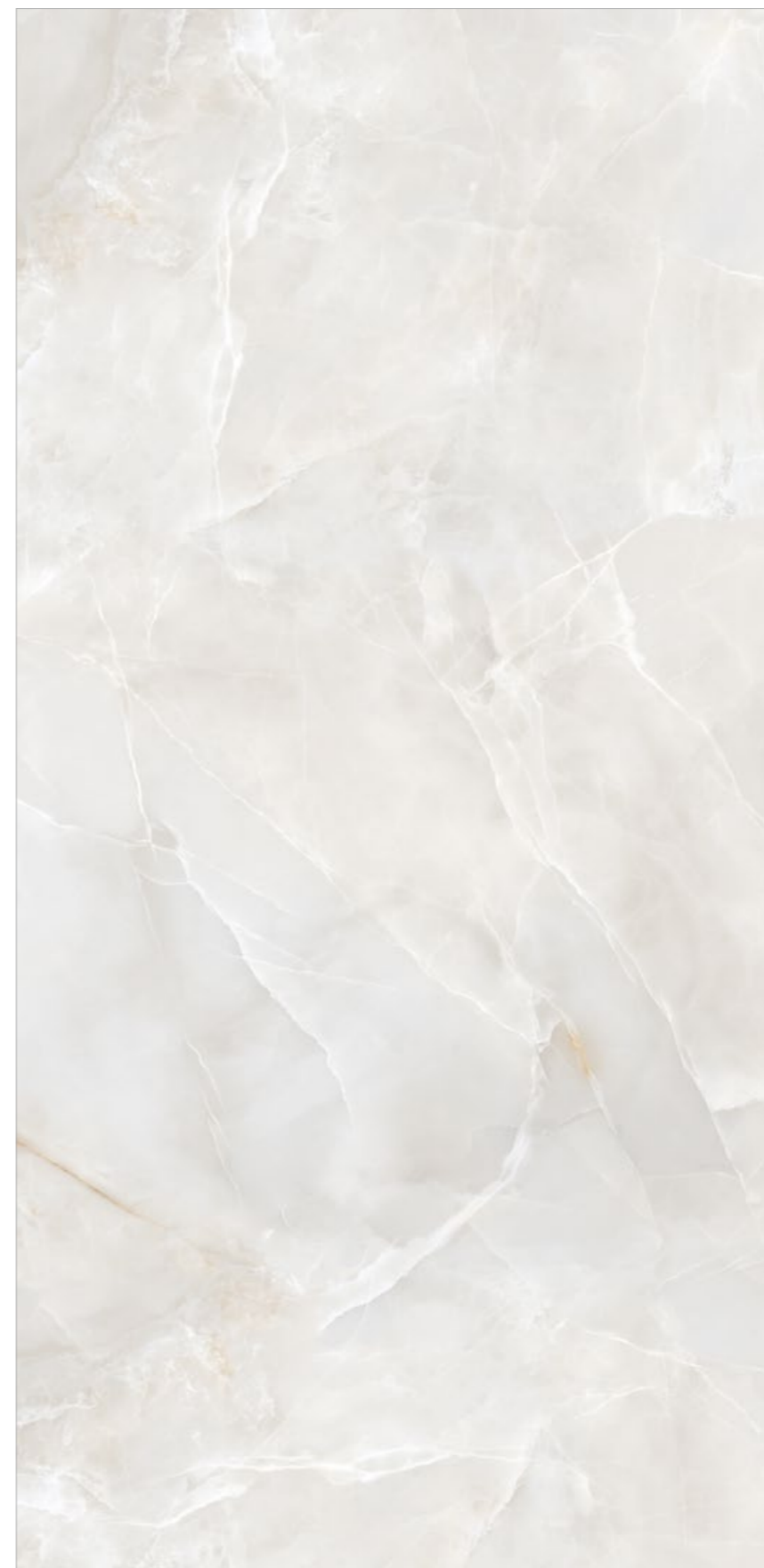
Porcelánico Pulido / Polished Porcelain

MARBLES

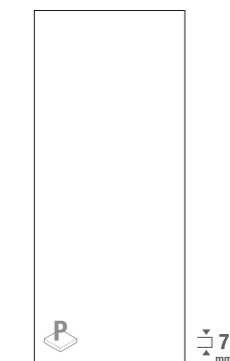


120x280 R
48"x112" R

120x120 R
48"x48" R



Blanco



Marble Athea
Blanco Pulido
120x280 R / 48"x112" R
FRV7E7O011 / P1850
G3



Marble Athea
Blanco Pulido
120x120 R / 48"x48" R
FRV0E4O011 / M2400
G3

Marble Athea
disponible en formato: / available in size:

60x120 R
24"x48" R

Pulido 120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs.
60 Kg.
3,360 m²

19 Box
1.145 Kg.
63,840 m²

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs.
30 Kg.
1,440 m²

42 Box
1.270 Kg.
60,480 m²



Marble Calacatta Blanco Pulido 120x280 R

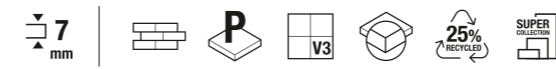


Marble Calacatta Blanco Pulido 120x120 R

Marble Calacatta

Porcelánico Pulido / Polished Porcelain

MARBLES

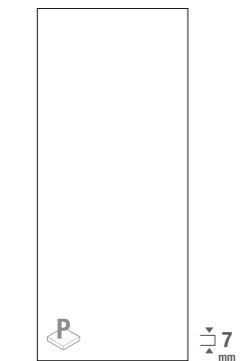


120x280 R
48"x112" R

120x120 R
48"x48" R



Blanco



Marble Calacatta Blanco Pulido
120x280 R / 48"x112" R
FOI6E7O011 / P1850
G3



Marble Calacatta Blanco Pulido
120x120 R / 48"x48" R
FOI0E4O011 / M2400
G3

Marble Calacatta
disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R **60x60 R**
24"x48" R 24"x24" R

Pulido 120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 60 Kg. 3,360 m ²	19 Box 1.145 Kg. 63,840 m ²
--	--

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



Marble Crema Delicato Arena 120x280 R - Marble Crema Delicato Arena 120x120 R



Marble Crema Delicato Arena 120x280 R - Lagom Roble 26x160 R

Marble Crema Delicato ^(N)

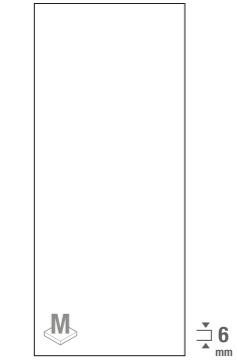
Porcelánico / Porcelain Tile

MARBLES

 6 mm |
  |
  |
  |
  |
  25% RECYCLED |
  |
 120x280 R / 48"x112" R |
  9 mm |
  **120x120 R** / 48"x48" R



Arena



Marble Crema Delicato Arena
120x280 R / 48"x112" R
 F4X6E7O371 / P1750
G4





Marble Crema Delicato Arena
120x120 R / 48"x48" R
 F4X0A4O371 / M2370
G4



Marble Crema Delicato
 disponible en formato: / available in size:

60x120 R
 24"x48" R

120x280 R / 48"x112" R

 1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	 21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

 1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	 42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



Marble Dolomita Blanco Pulido 120x280 R - Kasbah Terracota 60x120 R



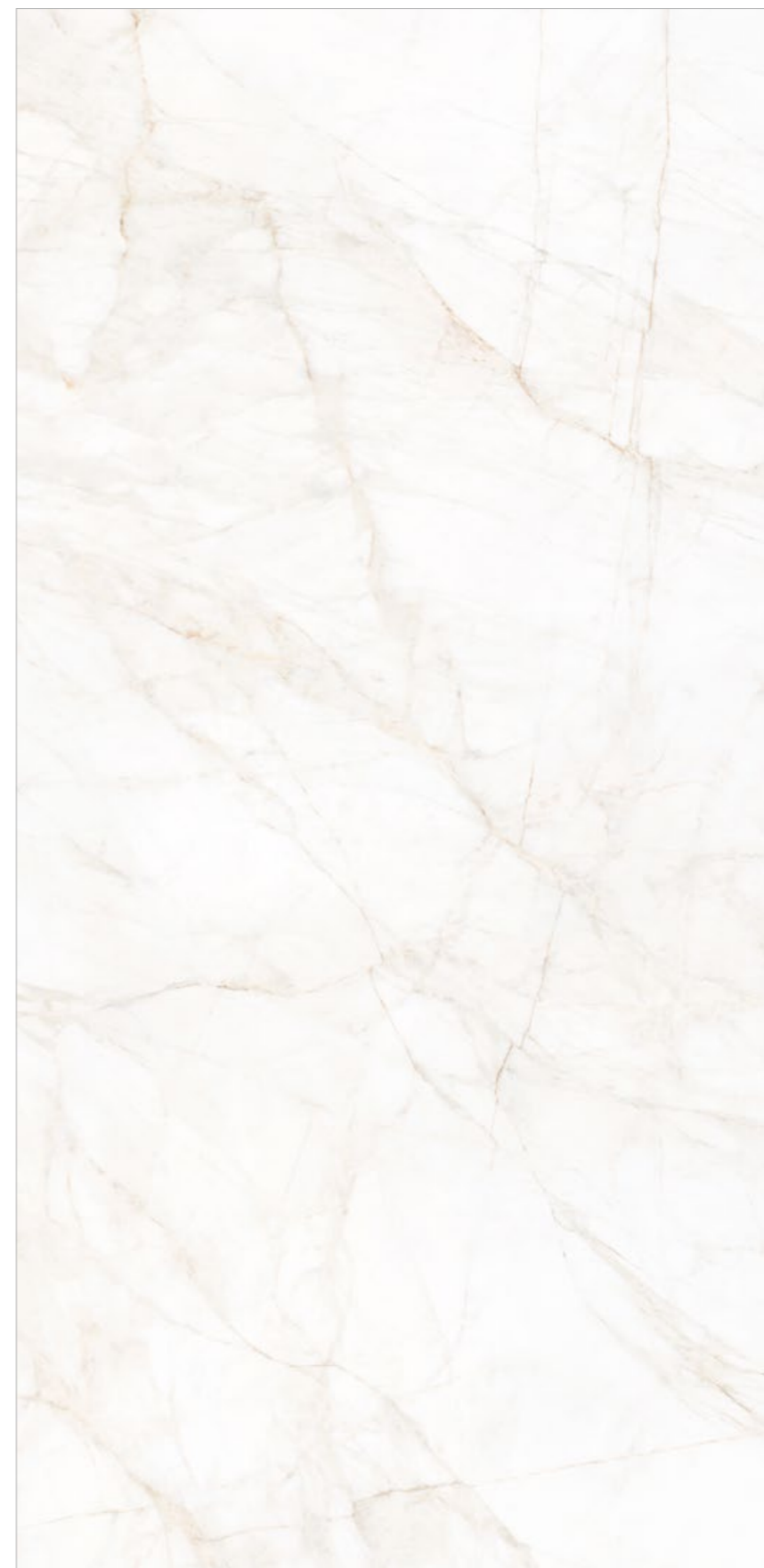
Marble Dolomita Blanco 120x120 R - Marble Dolomita Blanco Pulido 120x120 R
Fez Deko Terracota 60x120 R - Lavabo / Washbasin: TBS04

Marble Dolomita

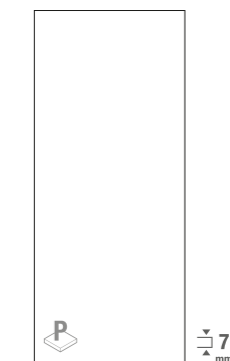
Porcelánico Pulido / Polished Porcelain - Porcelánico / Porcelain Tile

MARBLES

120x280 R **120x120 R**
 48"x112" R 48"x48" R



Blanco



Marble Dolomita Blanco Pulido
120x280 R / 48"x112" R
F717E70011 / P1850
G3



Marble Dolomita Blanco Pulido
120x120 R / 48"x48" R
F710E40011 / M2400
G3



Marble Dolomita Blanco
120x120 R / 48"x48" R
F710A40011 / M2370
G4

Marble Dolomita
disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R **90x90 R** **30x60 R**
24"x48" R 36"x36" R 12"x24" R

Pulido 120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 60 Kg. 3,360 m ²	19 Box 1.145 Kg. 63,840 m ²
--	--

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

2 Pzs. 41 Kg. 2,880 m ²	32 Box 1.300 Kg. 92,160 m ²
--	--

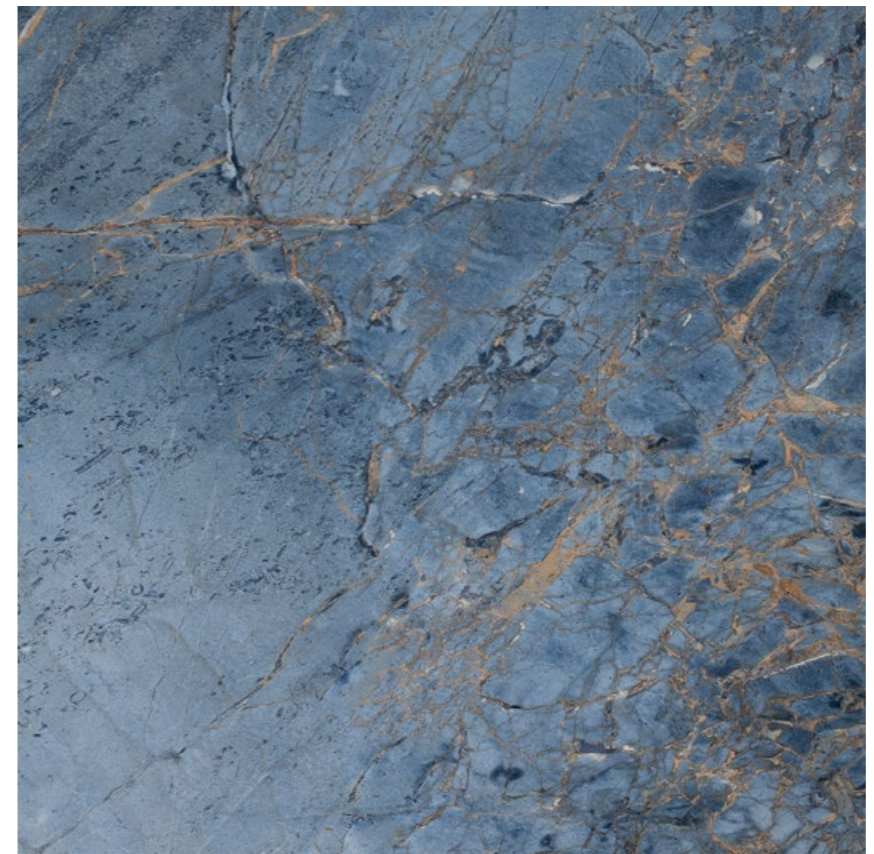


LM Marble Nouveau MC 120x120 R

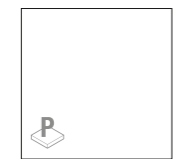
Marble Nouveau

Porcelánico Pulido / Polished Porcelain

MARBLES



Azul



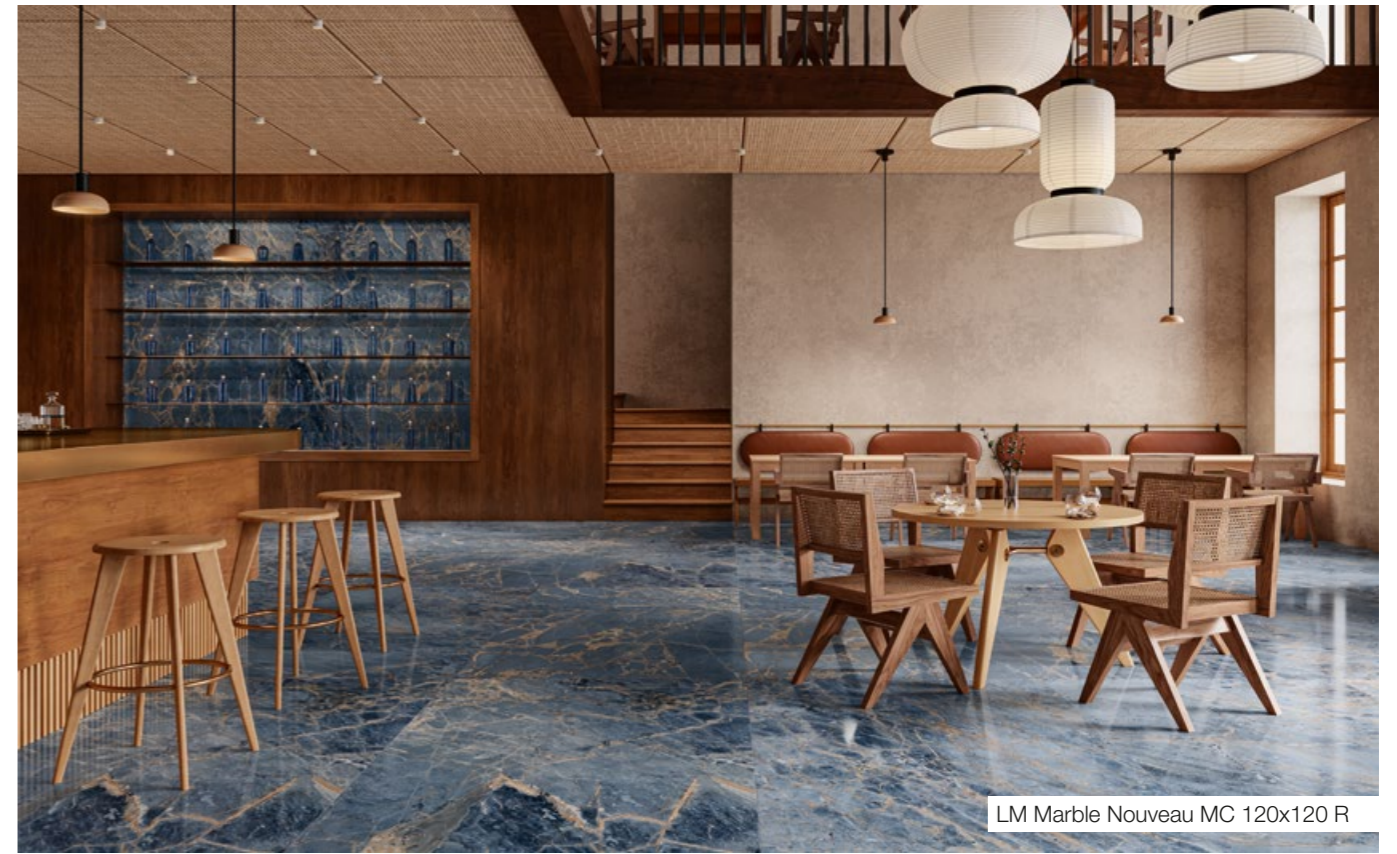
LM Marble Nouveau MC
120x120 R / 48"x48" R
 F3701E8151 / M2400
G3 C2

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

2 Pzs. 51 Kg. 2,880 m ²	32 Box 1,638 Kg. 92,160 m ²
--	--



LM Marble Nouveau MC 120x120 R - Mármore Paraná Pulido 120x120 R



LM Marble Nouveau MC 120x120 R



Marble Onice Supreme Marfil Pulido 120x280 R - Marble Onice Supreme Marfil Pulido 120x120 R



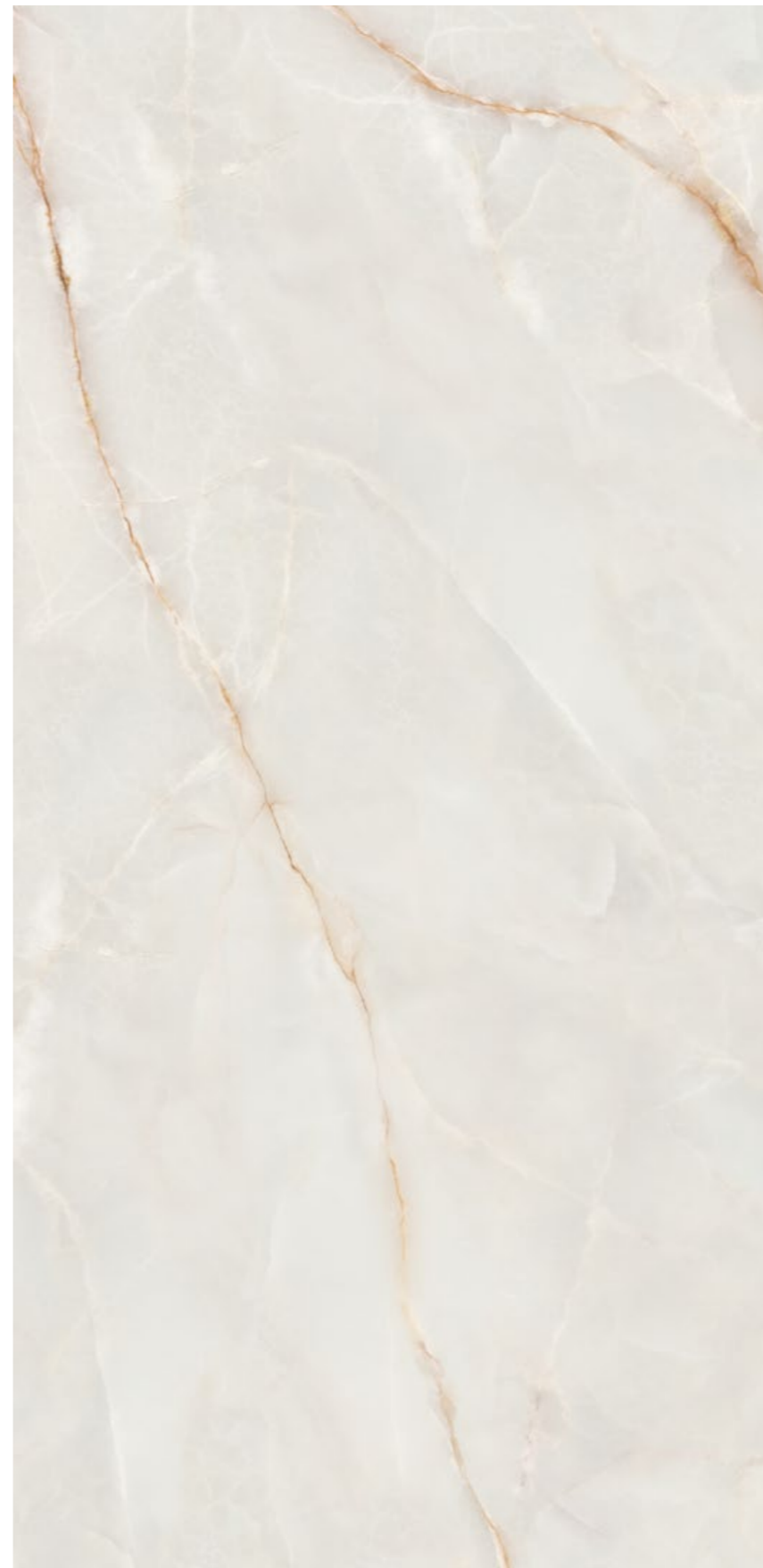
Marble Onice Supreme Marfil Pulido 120x280 R - Marble Onice Supreme Marfil Pulido 120x120 R

Marble Onice Supreme [®]

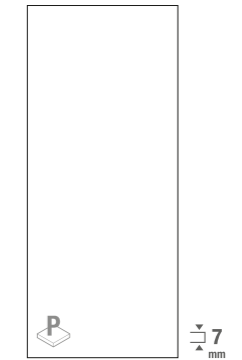
Porcelánico Pulido / Polished Porcelain

MARBLES

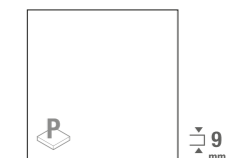
 7 mm |
  |
  P |
  V3 |
  25% RECYCLADO |
  SUPER |
 120x280 R / 48"x112" R |
  9 mm |
  **120x120 R** / 48"x48" R



Marfil



Marble Onice Supreme
Blanco Pulido
120x280 R / 48"x112" R
 F4T7E7O301 / P1850
G4





Marble Onice Supreme
Blanco Pulido
120x120 R / 48"x48" R
 F4T0E4O301 / M2400
G4



Marble Onice Supreme
 disponible en formato: / available in size:

60x120 R
 24"x48" R

Pulido 120x280 R / 48"x112" R

 1 Pzs. 60 Kg. 3,360 m ²	 19 Box 1.145 Kg. 63,840 m ²
--	--

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

 1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	 42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



LM Topazio MT 120x250 R



LM Topazio MT 120x250 R

Marble Topazio

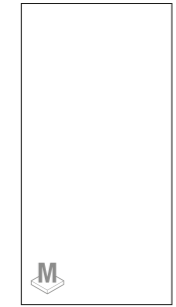
Porcelánico / Porcelain Tile

MARBLES

7 mm | | **120x250 R**
48"x100" R



Verde



LM Topazio MT
120x250 R / 48"x100" R
FG600MR211 / P1750
G4 **C1** **R9**

Marble Topazio
disponible en formato: / available in size:

60x120 R
24"x48" R

120x250 R / 48"x100" R

1 Pzs.
62 Kg.
2,990 m²

14 Box
864 Kg.
41,860 m²



Mármore Paraná Pulido 120x280 R



LM Mármore Paraná Soft Touch 120x120 R

Mármore Paraná

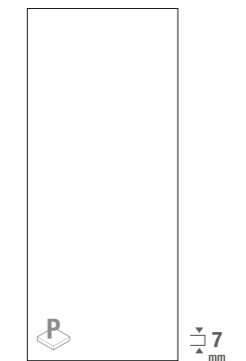
Porcelánico Pulido / Polished Porcelain - Porcelánico / Porcelain Tile

MARBLES

120x280 R 48"x112" R **120x120 R** 48"x48" R



Blanco



Mármore Paraná
Blanco Pulido
120x280 R / 48"x112" R
 FOJ7E70011 / P1850
G3



Mármore Paraná
Blanco Pulido
120x120 R / 48"x48" R
 FOJ0E40011 / M2400
G3



LM Mármore Paraná
Soft Touch
120x120 R / 48"x48" R
 FOJ02E8011 / M2400
G5

Mármore Paraná
 disponible en formato: / available in size:

60x120 R
 24"x48" R

Pulido 120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 60 Kg. 2,360 m ²	19 Box 1.145 Kg. 63,840 m ²
--	--

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

2 Pzs. 51 Kg. 2,880 m ²	32 Box 1.638 Kg. 92,160 m ²
--	--



Navona Beige 120x120 R



Navona Beige 120x280 R - Navona Beige Pulido 120x120 R

Navona

Porcelánico Pulido / Polished Porcelain - Porcelánico / Porcelain Tile

MARBLES



Beige

<p>Navona Beige Pulido 120x280 R / 48"x112" R F937E7O041 / P1850 G3</p>	<p>Navona Beige 120x280 R / 48"x112" R F936A7O041 / P1750 G4</p>
<p>Navona Beige Pulido 120x120 R / 48"x48" R F930E4O041 / M2400 G3</p>	<p>Navona Beige 120x120 R / 48"x48" R F930A4O041 / M2370 G4</p>

Navona
disponible en formato: / available in size:

60x120 R
24"x48" R

Pulido 120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 60 Kg. 3,360 m ²	19 Box 1.145 Kg. 63,840 m ²
--	--

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--

120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

2 Pzs. 41 Kg. 2,880 m ²	32 Box 1.300 Kg. 92,160 m ²
--	--



Pure White 120x280 R



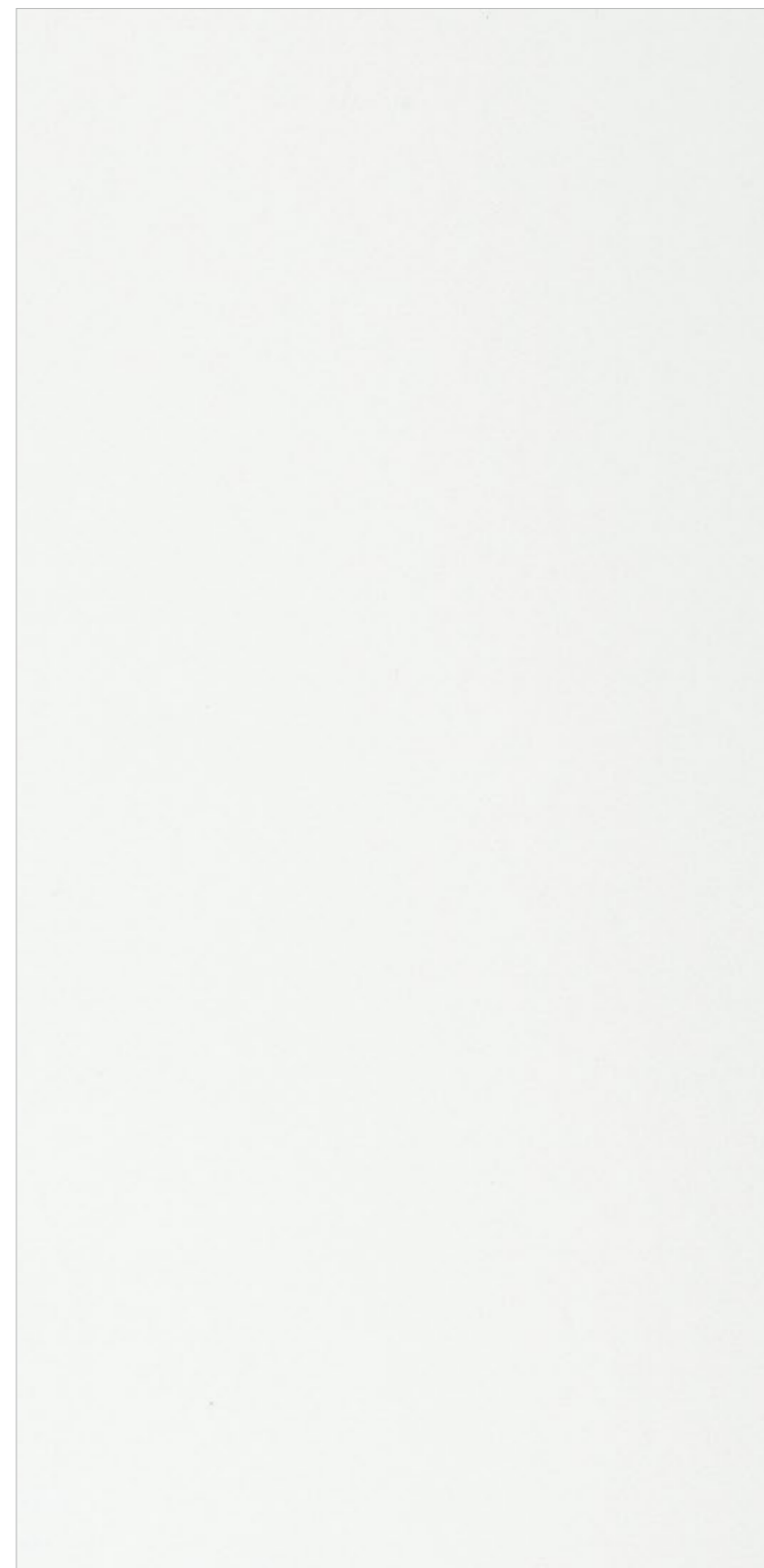
Pure White 120x280 R - Pure White Pulido 120x280 R

Pure

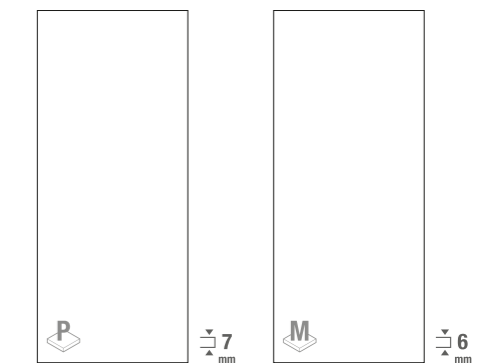
Porcelánico Pulido / Polished Porcelain - Porcelánico / Porcelain Tile

WHITES

120x280 R **9** **120x120 R**
 48"x112" R 48"x48" R

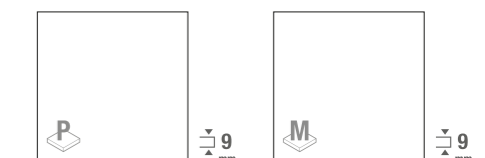


Blanco



Pure White Pulido
120x280 R / 48"x112" R
 FGY7G70011 / P1850
G3

Pure White
120x280 R / 48"x112" R
 FGY6A70011 / P1750
G4



Pure White Pulido
120x120 R / 48"x48" R
 FGY0E40011 / M2400
G3

Pure White
120x120 R / 48"x48" R
 FGY0A40011 / M2370
G4

Pure
 disponible en formatos: / available in sizes:
60x120 R **60x60 R** **30x60 R**
 24"x48" R 24"x24" R 12"x24" R

Pulido 120x280 R / 48"x112" R
 1 Pzs. 60 Kg. 3,360 m² | 19 Box 1.145 Kg. 63,840 m²

Pulido 120x120 R / 48"x48" R
 1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m² | 42 Box 1.270 Kg. 60,480 m²

120x280 R / 48"x112" R
 1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m² | 21 Box 1.087 Kg. 70,560 m²

120x120 R / 48"x48" R
 2 Pzs. 41 Kg. 2,880 m² | 32 Box 1.300 Kg. 92,160 m²



LM Saint Tropez MC 120x250 R



LM Saint Tropez MC 120x250 R

Saint Tropez

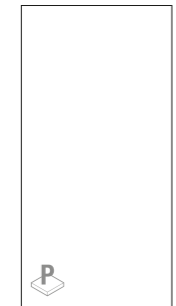
Porcelánico Pulido / Polished Porcelain

MARBLES

7 mm | | **120x250 R**
48"x100" R



Verde



LM Saint Tropez MC
120x250 R / 48"x100" R
FHW00MR211 / P1850
G4 R9

Pulido 120x250 R / 48"x100" R

1 Pzs. 62 Kg. 2,990 m ²	14 Box 864 Kg. 41,860 m ²
--	--



Serena Crosscut Bone 120x280 R - Serena Crosscut Bone 120x120 R



Serena Crosscut Bone 120x120 R

Serena Crosscut ^N ^S

Pertenece a la colección **Serena**
Belongs to the **Serena** collection

Porcelánico / Porcelain Tile

STONES

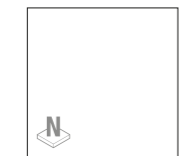


Bone



Serena Crosscut Bone
120x280 R / 48"x112" R
F5B6A7OBO1 / P1750

G4 **C2** **R10** **B**



Serena Crosscut Bone
120x120 R / 48"x48" R
F5B0B4OBO1 / M2370

G4 **C2** **R10** **B**



Serena Crosscut
Bone ABS
120x120 R / 48"x48" R
F5B0C4OBO1 / M2370

G4 **C3** **R11** **B**

Serena Crosscut
disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R 24"x48" R **90x90 R** 36"x36" R **30x60 R** 12"x24" R

120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



Serena Crosscut Moka 120x280 R - Serena Crosscut Moka 120x120 R - Lavabo / Washbasin: TBS02



Serena Crosscut Moka 120x120 R - Mystery Black 90x90 R

Serena Crosscut ^N ^S

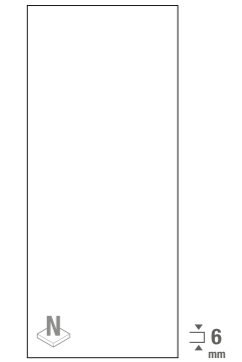
Pertenece a la colección **Serena**
Belongs to the **Serena** collection

Porcelánico / Porcelain Tile

STONES



Moka



Serena Crosscut Moka
120x280 R / 48"x112" R
F5B6A7OMO1 / P1750

G4 **C2** **R10** **B**



Serena Crosscut Moka
120x120 R / 48"x48" R
F5B0B4OMO1 / M2370

G4 **C2** **R10** **B**



Serena Crosscut Moka ABS
120x120 R / 48"x48" R
F5B0C4OMO1 / M2370

G4 **C3** **R11** **B**

Serena Crosscut
disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R 24"x48" R **90x90 R** 36"x36" R **30x60 R** 12"x24" R

120x280 R / 48"x112" R

1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



Serena Veincut Bone 120x280 R - Serena Veincut Bone 120x120 R - Lavabo / Washbasin: TBC03DUO



Serena Veincut Bone 120x120 R

Serena Veincut ^N ^S

Pertenece a la colección **Serena**
Belongs to the **Serena** collection

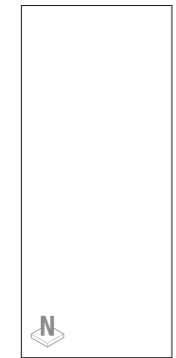
Porcelánico / Porcelain Tile

STONES

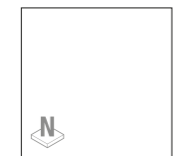
 6 mm |
  |
  **N** +  |
  V3 |
  25% RECYCLED |
  SUPER SELECTA |
 120x280 R 48"x112" R |
  9 mm |
  **120x120 R** 48"x48" R



Bone



Serena Veincut Bone
120x280 R / 48"x112" R
 F5B6D7OBO1 / P1750
G4 **C2** **R10** **B**





Serena Veincut Bone
120x120 R / 48"x48" R
 F5B0D4OBO1 / M2370
G4 **C2** **R10** **B**



Serena Veincut
disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R 24"x48" R | **30x60 R** 12"x24" R

120x280 R / 48"x112" R

 1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	 21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

 1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	 42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



Serena Veincut Moka 120x280 R - Serena Veincut Moka 120x120 R - Lavabo / Washbasin: TBS01



Serena Veincut Moka 120x280 R - Lagom Roble 26x160 R

Serena Veincut ^N ^S

Pertenece a la colección **Serena**
Belongs to the **Serena** collection

Porcelánico / Porcelain Tile

STONES



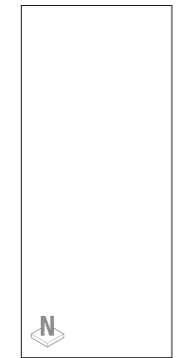




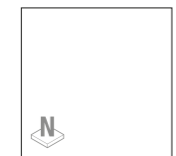

120x280 R  **120x120 R**
 48"x112" R 48"x48" R



Moka



Serena Veincut Moka
120x280 R / 48"x112" R
 F5B6D7OMO1 / P1750
G4 **C2** **R10** **B**





Serena Veincut Moka
120x120 R / 48"x48" R
 F5B0D4OMO1 / M2370
G4 **C2** **R10** **B**



Serena Veincut
 disponible en formatos: / available in sizes:

60x120 R **30x60 R**
 24"x48" R 12"x24" R

120x280 R / 48"x112" R

 1 Pzs. 52 Kg. 3,360 m ²	 21 Box 1.087 Kg. 70,560 m ²
--	--

120x120 R / 48"x48" R

 1 Pzs. 30 Kg. 1,440 m ²	 42 Box 1.270 Kg. 60,480 m ²
--	--



LM Noir ST Laurent NGPOL 120x120 R




LM Noir ST Laurent NGPOL 120x120 R - Mármore Paraná Pulido 120x120 R

St Laurent

Porcelánico Pulido / Polished Porcelain

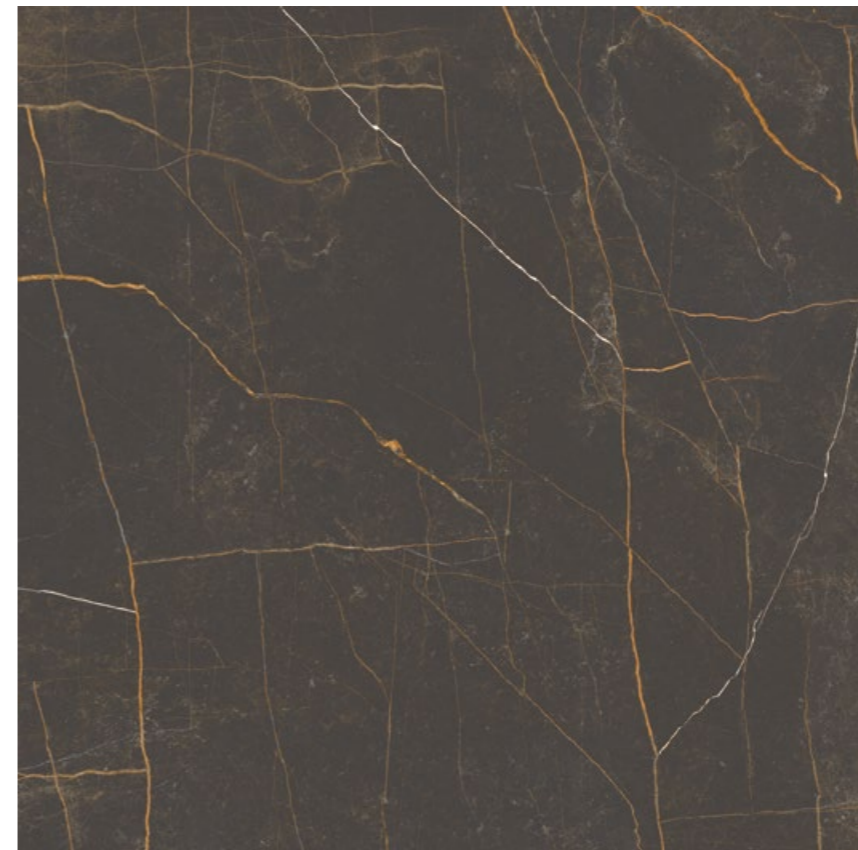
MARBLES



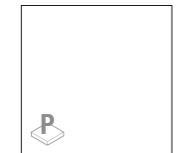





120x120 R
 48"x48" R





Negro



LM Noir St Laurent NGPOL
120x120 R / 48"x48" R
 FNL03E8161 / M2400
G4

Pulido 120x120 R / 48"x48" R

 2 Pzs. 51 Kg. 2,880 m ²	 32 Box 1,638 Kg. 92,160 m ²
--	--

Información técnica de Super Formatos

Super Sizes technical information



Información técnica de Super Formatos

Super Sizes technical information



MANIPULACIÓN

1. Para desplazar y levantar las cajas de producto, se recomienda utilizar carretillas elevadoras, cogiendo las cajas centradas por el lado largo. Si la caja se coge por el lado corto se recomienda utilizar palas de 2,5m. de longitud, y si se coge por el lado largo, usar palas de al menos 1,20m.

Para evitar que la caja flexe y se pueda partir el producto, hay que separar las palas al máximo.

2. La manipulación de la placa se efectuará siempre con las cajas cerca de la superficie a revestir, con la ayuda de otra persona (nunca solo), sosteniéndola por la parte superior y manteniéndola recta con las esquinas protegidas de golpes accidentales. Si no se hace correctamente, se pueden generar fisuras en la pieza, que posteriormente derivarán en una rotura. Una alternativa de manipulación manual más robusta, se consigue con ventosas dobles apoyadas en un bastidor (este equipo se puede adquirir en tiendas especializadas de materiales de construcción). Con esta herramienta se evitan flexiones en la pieza.

3. Apoyar la pieza sobre el lado largo y colocarla siempre sobre material blando (poliestireno, goma, madera,...) adecuadamente separado. Colocarla con un ángulo aproximado de 30° contra la pared.

4. Para el almacenamiento en horizontal, apoyar la pieza sobre la mesa de trabajo evitando así que se curve. Es muy importante asegurarse de que la superficie esté limpia y sea plana, si no, puede ser la causa de rotura de piezas al efectuar cortes o perforaciones.

Para su manipulación manual, llevar siempre guantes de protección y antideslizantes, así como calzado de seguridad.

HANDLING

1. We recommend the use of a fork-lift to move and lift the boxes with the product, taking the centred boxes from the long end. If the box is taken from the short end we recommend the use of 2.5-metre long forks and if it is taken from the long end, then the fork should be at least 1.2 metres long.

To prevent the box from bending, causing the breaking of the product, the forks should be separated to the maximum.

2. The handling of the plate will always be carried out with the boxes close to the surface to be covered, with the help of someone else (never alone), holding the upper section and keeping it straight, with the corners well protected against accidental impacts. If this is not done properly, cracks might appear in the piece, which will later originate breakages.

A more robust option to handle the piece manually can be achieved with double suction clamps placed on a frame (this equipment may be purchased in points of sale specialising in building materials). The flexion of the pieces is achieved with this tool.

3. Rest the piece on the long side and place it always on soft material (polystyrene, rubber, wood...) with enough separation. Place it against the wall at an approximate angle of 30°.

4. To store it horizontally, rest the piece on the worktop avoiding its bending. It is very important to ensure that the surface is clean and that it is even; otherwise it might cause the breakage of pieces when cutting or drilling.

Always wear protective anti-slip gloves when handling the pieces manually, as well as safety footwear.



Información técnica de Super Formatos

Super Sizes technical information



CORTE Y PERFORADO

Las placas Super Formatos se pueden perforar fácilmente con herramientas diamantadas utilizadas normalmente para trabajar el vidrio y el gres porcelánico, en seco o con agua. Disponer de una superficie de trabajo limpia y plana antes de proceder a cualquier manipulación.

1. Cortes lineales: se pueden utilizar cortavidrios o cortadoras de rail del tamaño adecuado al corte. Se debe cortar la superficie de la pieza de un extremo a otro, sin detener el corte y siempre con una presión uniforme. Una vez efectuada la incisión se ejerce una leve presión sobre las dos partes.
2. Orificios: si el orificio es <10 mm. de diámetro se debe utilizar el taladro eléctrico a una velocidad baja de rotación. No hay que ejercer una elevada presión sobre la superficie de la pieza. Para orificios > 10 mm. de diámetro se deben utilizar coronas perforadoras. Se recomienda también la realización de radios en las esquinas para evitar roturas por tensiones.
3. Cajeados de luz, enchufes...: perforar los orificios con las puntas de taladro en los vértices de la apertura que se desea realizar y posteriormente utilizar una cortadora eléctrica con discos diamantados de banda continua para las líneas rectas.
4. Para un correcto acabado hay que evitar los bordes afilados. Rematar los bordes con una lija abrasiva.

RECOMENDACIONES DE COLOCACIÓN

Una colocación adecuada y cuidadosa de los productos Super Formatos es vital para hacer resaltar al máximo las características técnicas de los mismos. Por este motivo, es necesario:

Previo a la colocación:

1. Verificar el calibre, tono y calidad del producto, antes de la colocación.
2. Escoger herramientas de instalación adecuadas (llana dentada, ventosa y llana de goma para la aplicación de la junta).
3. Que la superficie sobre la cual vaya a instalarse el material esté nivelada, limpia y aislada de la humedad, si no, se pueden crear bolsas de aire en la colocación y generar fisuras durante su uso.
4. Prestar especial atención al tipo de adhesivo a utilizar (consultar con el proveedor habitual de adhesivos), dado que cada tipo de cerámica requiere el adhesivo adecuado (norma de referencia: EN-1348). Se recomienda usar productos de resina epoxi.
5. Se recomienda el uso de sistemas nivelados como campanas o cuñas para garantizar una correcta colocación.
6. El profesional responsable de la colocación del material, debe elegir adecuadamente las juntas entre piezas, así como las juntas perimetrales, de manera que se garantice una correcta absorción de movimientos estructurales, y una compensación de tolerancias dimensionales del producto.
Roca Tiles recomienda colocar este producto con una junta mínima de 2 mm. para interiores y 5 mm. para exteriores y comprobar si en la caja hay otras indicaciones (medidas entre calibres o junta recomendada).

Colocación:

1. Aplicar el adhesivo con un doble encolado sin dejar huecos, primero en el reverso de la pieza con una llana de dientes planos de 3 mm. y a continuación en el soporte con una llana de dientes inclinados de 6 mm., procurando cubrir también las esquinas y los bordes para evitar vacíos de aire entre el soporte la pieza.
2. No aplicar el adhesivo sobre superficies de soporte extensas para evitar pérdidas de adherencia por secado. Las rayas de la llana, tanto en pieza como en soporte, deben tener la misma dirección para facilitar la salida de aire.
3. Golpear suavemente la superficie procurando así eliminar los huecos y burbujas de aire. Comprobar siempre la perfecta adhesión de las esquinas y aristas. No pisar el pavimento después de la colocación respetando los tiempos indicados por el fabricante del adhesivo.
4. No se debe utilizar junta de color que contenga negro de humo (carbón micro-nizado) ni tintes que pueden dificultar la limpieza de la superficie revestida.
5. Limpiar los restos de rejuntado de la superficie de las placas porcelánicas cuando aún están frescos, utilizando una esponja con agua limpia; en ningún caso deben utilizarse materiales que presenten alta dureza y puedan rayar el producto cerámico tales como espátulas metálicas o estropajos abrasivos. Siempre se deben seguir las recomendaciones indicadas por el fabricante de adhesivos.

CUTTING AND DRILLING

The Super Sizes plates may be drilled easily with diamond tools normally used to work with glass or porcelain stoneware, in dry conditions or with water. Make sure the work surface is clean and even before handling the piece.

1. Linear cutting: glass cutters or power cutters with the suitable size for cutting may be used. The surface of the piece should be cut from one end to the other, without stopping the cutting procedure and always applying uniform pressure. Once the incision has been made slight pressure should be applied to both pieces.
2. Holes: If the hole is <10mm diameter then the power drill should be used with a low rotation speed. High pressure should not be applied on the surface of the piece. Hole saws should be used for holes > 10mm diameter. We recommend the implementation of radii on the corners to avoid breakages due to strain.
3. Light mortising, sockets...: drill the holes with the drill tips on the corners of the opening that needs to be done and after that use a power drill with diamond discs with a continuous band for straight lines.
4. Sharp edges need to be avoided to obtain a perfect finish. Finish the edges with abrasive sandpaper.

LAYING INSTRUCTIONS

An adequate and careful laying of the Super Sizes products is essential to maximise their technical features. For this reason it is necessary to:

Prior to laying:

1. Verify the calibre, hue and quality of the product before laying.
2. Choose adequate installation tools (toothed trowel, suction grip and rubber trowel for pointing).
3. Ensure that the surface on which the material is to be laid is level, clean and insulated from dampness, otherwise, air pockets can originate during laying that might generate cracks during use.
4. Pay special attention to the type of adhesive to be used (check with your usual supplier of adhesive), as each type of ceramic requires the adequate adhesive (standard of reference: EN-1348). We recommend the use of products with epoxy resin.
5. We recommend the use of levelling systems such as wedges to ensure a correct laying.
6. The professional responsible for laying the material should choose the appropriate joints between pieces, as well as the perimeter joints in order to guarantee the correct ABSorption of structural movements and an allowance for dimensional tolerances of the product.
Roca Tiles recommends laying this product with a minimum joint of 2 mm. for indoors and 5 mm. for outdoors and checking if there are other instructions in the box (measurement between calibres or recommended joint).

Laying:

1. Apply the adhesive with a double glue technique without leaving any gaps, first on the back of the piece with a 3mm notch trowel and later on the support with a 6 mm slanted notch trowel, trying to cover the corners and the edges as well to avoid air pockets between the support and the piece.
2. Do not apply the adhesive on very large surfaces to avoid the loss of adhesion due to drying. The lines of the trowel, both on the piece and on the support, should all have the same direction in order to facilitate the air flow.
3. Hit gently the surface to eliminate gaps or air bubbles. Always check the perfect adhesion of the corners and edges. Do not step on the floor tiles right after laying, respecting the time indicated by the manufacturer of the adhesive.
4. Do not use coloured pointing material containing black smoke (micronized carbon) or dyes which can hamper the cleaning of the covered surface.
5. Clean off excess pointing material from the surface of the tiles when it is still fresh, using a sponge and clean water; never use hard materials that could scratch the ceramic product such as metal spatulas or abrasive scourers. Always follow the instructions of the manufacturer of adhesives.

6. Una vez colocada la placa cerámica, hay que evitar las operaciones en la zona alicatada (enyesado, pintura, colocación de andamios o escaleras, proyección de restos metálicos de radiales, trasiego de herramientas, arrastre de objetos pesados, resto de materiales abrasivos de obra, etc.), en caso contrario, siempre hay que proteger las placas y las juntas para evitar posteriores problemas de limpieza o deterioro. El material que se usa para esta protección, no debe dañar ni contener productos químicos que dañen al azulejo.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Para mantener la belleza y elegancia de la cerámica Roca Tiles, se aconseja la limpieza periódica del material con sistemas convencionales. Para la eliminación de restos de polvo y sólidos: por barrido o aspiración. No se deben utilizar mopas atrapa-polvo con siliconas y ceras. El lavado de la superficie se debe realizar con jabón neutro y la cantidad de agua caliente recomendada por el fabricante. No se deben usar productos de limpieza abrillantadores, cerosos o con aditivos similares ya que con el paso del tiempo pueden dejar una capa impermeabilizante sobre la cerámica que altera el aspecto superficial de la misma. Es recomendable la colocación de felpudos, que deberán permanecer limpios, en las entradas a los lugares pavimentados, ya sea desde la calle, terrazas o jardines, para evitar la entrada de elementos abrasivos. Se recomienda especial cuidado en zonas cercanas a playas u obras que pueden aportar arenas y piedras. Es aconsejable poner protecciones a los objetos que por arrastre pudieran marcar el producto (patas metálicas de mesas, sillas, etc.), teniendo especial cuidado con productos brillantes y satinados. Si la suciedad no se elimina completamente, facilitamos la siguiente tabla, donde se encuentran los agentes limpiadores adecuados para cada tipo de suciedad:

Tipo de mancha	Agente de limpieza
Aceite, Tinta, Rotulador, Tomate, Frutas, Chocolate, Grasa	Disolvente orgánico: alcohol, aguarrás o acetona Detergente alcalino ya sea en líquido o en polvo Bicarbonato
Alquitrán, Caucho, Betún, Pintura, Graffiti, Cera, Resinas, Rotulador, Esmalte de uñas	Disolvente orgánico: alcohol, aguarrás o acetona
Café, Helado, Nicotina, Vino	Detergente alcalino ya sea en líquido o en polvo
Cal, Cemento, Cerveza, Depósitos metálicos, Refrescos, Zumos	Ácidos diluidos: vinagre, sulfamán o ácido clorhídrico
Cola, Goma de mascar, Goma de neumático o zapato	Disolvente orgánico: alcohol, aguarrás o acetona Ácidos diluidos: sulfamán o ácido clorhídrico
Sangre, Mercromina, Yodo	Oxidante: Agua oxigenada
Incrustaciones	Agua a presión

Nunca hay que utilizar productos que contengan fluorhídrico, sólo los indicados en la tabla anterior.

Todos los productos indicados en la tabla se pueden encontrar fácilmente en droguerías y centros comerciales habituales.

Especial para porcelánicos pulidos:

Una vez instalado todo el material y habiendo limpiado los restos de cemento, rejuntado y cualquier material de obra, en algunos productos pulidos, debido al tratamiento superficial de inertización "anti manchas" que se le realiza, puede observarse la presencia de una película "grasa" en la superficie de las piezas. En caso de presentarse esta situación, Roca Tiles recomienda la limpieza de la superficie con productos de limpieza en seco (detergentes en polvo), y una vez eliminada esa fina película protectora proceder a la limpieza del producto de la forma anteriormente indicada. Por otro lado, en condiciones extremas de iluminación se pueden producir reflejos y sombras debido al alto grado de brillo y las características del producto.

Se recomienda limpiar las manchas de forma inmediata.

6. Once the tiles are laid, avoid working in the tiled zone (plastering, painting, placing scaffolds or ladders, projecting metallic fragments from disc grinders, moving tools, dragging heavy objects, moving remains of abrasive building materials, etc.). If this cannot be avoided, always protect the tiles and joints to avoid subsequent cleaning or deterioration problems. The material used for this protection should not be harmful nor should it contain chemical agents that might damage the tiling.

MAINTENANCE AND CLEANING

To maintain the beauty and elegance of Roca Tiles' products, we recommend the daily cleaning of the material using conventional procedures. To remove remains of dust and solids: sweeping or vacuum cleaning. Do not use dust-catcher mops with silicone or wax. The cleaning of the surface should be carried out with neutral soap and the amount of water recommended by the manufacturer. Do not use cleaning products containing wax, brighteners or with similar additives as they may leave a waterproof layer on the tile over time that will affect its surface appearance. We recommend the use of doormats, which should remain clean, in the entrances to tiled areas, either from the street, terraces or gardens, to avoid the entrance of abrasive elements. Special care should be taken in areas close to beaches or construction works, as sand or stones might be brought in. We recommend placing protections on the objects that might damage the tile when dragged (metallic legs of tables, chairs, etc.), being especially rigorous with gloss and satin finished products. Should the dirt not be removed entirely, we provide the following chart, where you may find the suitable cleaning agents for each type of dirt:

Type of stain	Cleaning agent
Oil, ink, marker pen, tomato, fruit, chocolate, grease	Organic solvents: alcohol, turpentine, acetone Alkaline detergents in liquid or powder form Bicarbonato
Tar, rubber, shoe polish, paint, graffiti, wax, resins, marker pen, nail varnish	Organic solvents: alcohol, turpentine, acetone
Coffee, ice cream, nicotine, wine	Alkaline detergents in liquid or powder form
Lime, cement, beer, metal deposits, soft drinks, fruit juices	Diluted acids: vinegar, hydrochloric acid
Glue, chewing gum, tyre or shoe rubber	Organic solvents: alcohol, turpentine, acetone Diluted acids: hydrochloric acid
Blood, mercromina, iodine	Oxidant: oxygenated water
Incrustations	Pressurized water

Never use any products containing hydrofluoric acid, only those indicated in the table above.

All the products in this table may be easily found in ordinary household stores and shopping centres.

Specially indicated for polished porcelain tiles:

Once the entire material has been laid and the remains of cement, pointing and other building material have been cleaned, on some polished surfaces the presence of an "oily" film can be observed due to the "stain-resistant" inertisation treatment they are given. Should this occur, Roca Tiles recommends the cleaning of the surface with dry-cleaning products (powder detergents), and once that fine protective layer has been removed, then clean the product as indicated previously. In extreme lighting conditions, light reflections might occur due to the high degree of brightness and the features of the product.

We recommend cleaning stains immediately.

Condiciones generales de venta

General conditions of sale



- Las siguientes Condiciones Generales rigen la compraventa entre Roca Tiles Spain S.L.U. parte vendedora y el cliente, parte compradora. Cualquier modificación de estas Condiciones Generales deberá realizarse por escrito con el expreso consentimiento de Roca Tiles Spain S.L.U.
- Los productos suministrados por Roca Tiles Spain S.L.U. cumplen con las directivas europeas de garantías y derechos del consumidor vigentes.
- La aceptación por parte de Roca Tiles Spain S.L.U. de los pedidos recibidos del comprador, se considera realizada mediante su confirmación por escrito o mediante la entrega o puesta a disposición de la mercancía objeto de pedido. La realización de un pedido supone la aceptación por parte del comprador de estas condiciones generales de venta.
- El envío de la mercancía se efectuará desde Roca Tiles Spain S.L.U. Como lugar de destino se tomará el domicilio del comprador, salvo indicación de lo contrario. Las obligaciones de las partes en relación a la entrega de las mercancías (transporte, traspaso de responsabilidad, gastos seguros, trámites aduaneros, etc.) serán las resultantes de las condiciones particulares pactadas con el cliente. Roca Tiles Spain S.L.U. no será responsable de las irregularidades, retrasos o suspensión de envíos que sean originados por caso fortuito o fuerza mayor que interrumpa los trabajos de la fábrica, incluidos los supuestos de huelga, otras contingencias laborales o industriales, carencia o imposibilidad de obtención de materias primas.
- La carga de la mercancía al comprador supone que Roca Tiles Spain S.L.U. ha comprobado dicha mercancía antes de su carga, y que ésta se encuentra en las condiciones pactadas, sin defectos ni carencias. El transportista debe confirmar que el estado de la carga es conforme antes de proceder a su transporte.
- Tras la recepción de la mercancía y teniendo en cuenta los criterios establecidos con la UNE 138002 "Reglas generales para la ejecución de revestimientos con baldosas cerámicas por adherencia", el comprador está obligado a examinarla inmediatamente en cuanto a sus defectos o vicios. Los defectos externos o visibles deberán notificarse por escrito a Roca Tiles Spain S.L.U. en el plazo de catorce (14) días desde la recepción de la mercancía. Tratándose de vicios ocultos el plazo de reclamación será de treinta (30) días desde su recepción. Si el comprador no realiza notificación alguna de defectos en los plazos estipulados la mercancía se considerará conforme. Si la parte compradora reclama en plazo:
 - Roca Tiles en primer lugar analizará si la reclamación es procedente o no. La aceptación de la devolución por parte de Roca Tiles Spain S.L.U. no implica un reconocimiento de la reclamación por defectos o vicios. La devolución de la mercancía reclamada deberá llevarse a cabo con el embalaje original y en perfecto estado.
 - En el caso que sea procedente, se valorará la casuística para llegar a un acuerdo con el cliente.
 - No se admitirá devoluciones de rodapiés, peldaños y piezas especiales fabricados a medida para un proyecto en concreto.
 - No se aceptarán reclamaciones referentes a producto manipulado/ utilizado/colocado en obra, ni aquellos defectos en embalaje/producto derivados del transporte/ almacenamiento de la mercancía que provoquen deterioro/vicios ocultos en el producto.
- Roca Tiles Spain S.L.U. tiene derecho a compensar cualquier suma que le adeude el comprador contra cualquier suma que resulte pagadera al comprador.
- En caso de incumplimiento de las condiciones de pago y/o devolución de los efectos negociados, Roca Tiles Spain S.L.U. estará facultada para exigir el pago de los intereses de demora y serán de cuenta del comprador los gastos de devolución más los gastos de administración y reclamación judicial que se originen en su caso, incluidos los honorarios de letrados y procuradores.
 - The following General Terms and Conditions govern the sale and purchase between Roca Tiles Spain S.L.U., the selling party, and the customer, the purchasing party. Any modification of these General Conditions must be made in writing with the express consent of Roca Tiles Spain S.L.U.
 - The products supplied by Roca Tiles Spain S.L.U. comply with the European directives on guarantees and consumer rights in force.
 - Acceptance by Roca Tiles Spain S.L.U. of orders received from the purchaser is deemed to be made by means of written confirmation or by delivery or provision of the goods ordered. The placing of an order implies acceptance by the purchaser of these general terms and conditions of sale.
 - The goods will be shipped from Roca Tiles Spain S.L.U. The place of destination will be the buyer's address, unless otherwise indicated. The obligations of the parties in relation to the delivery of the goods (transport, transfer of responsibility, insurance costs, customs formalities, etc.) will be those resulting from the particular conditions agreed with the client. Roca Tiles Spain S.L.U. shall not be liable for irregularities, delays or suspension of shipments caused by unforeseen circumstances or force majeure that interrupts the work of the factory, including strikes, other labour or industrial contingencies, the lack or impossibility of obtaining raw materials.
 - The loading of the goods to the buyer assumes that Roca Tiles Spain S.L.U. has checked the goods before loading, and that they are in the agreed conditions, without defects or shortages. The carrier must confirm that the state of the load is in conformity before proceeding with its transport.
 - Upon receipt of the goods and taking into account the criteria established with the UNE 138002 "General rules for the execution of adhered ceramic tile coverings", the purchaser is obliged to immediately examine the goods for defects or faults. External or visible defects must be notified in writing to Roca Tiles Spain S.L.U. within fourteen (14) days of receipt of the goods. In the case of hidden defects, the claim period shall be thirty (30) days from receipt. If the buyer does not give notice of defects within the stipulated period, the goods shall be deemed to be in conformity. If the buyer complains within the deadline:
 - Roca Tiles will first analyse whether the claim is justified or not. Acceptance of the return by Roca Tiles Spain S.L.U. does not imply recognition of the claim for defects or flaws. The return of the goods claimed must be carried out with the original packaging and in perfect condition.
 - If appropriate, the case will be assessed in order to reach an agreement with the client.
 - No returns will be accepted for skirting boards, steps and special parts made to measure for a specific project.
 - No claims will be accepted for products handled/used/placed on site, nor for defects in packaging/product resulting from the transport/storage of the goods that cause hidden damage/defects in the product.
 - Roca Tiles Spain S.L.U. is entitled to set off any sum owed to it by the purchaser against any sum payable to the purchaser.
 - In the event of non-compliance with the terms of payment and/or return of the negotiated items, Roca Tiles Spain S.L.U. shall be entitled to demand the payment of interest for late payment and the buyer shall be liable for the costs of return plus the costs of administration and legal claims that may arise, including the fees of lawyers and solicitors.
 - In the event of default in payment of the goods by the purchaser, as well as in the event of a seizure of its property or a substantial deterioration of its situation, Roca Tiles Spain S.L.U. shall be entitled to demand immediate payment of the invoiced amount and to withhold all outstanding deliveries and services and to make the delivery of goods - even if the purchaser is no longer in default - conditional upon advance payment in cash and to demand compensation.
 - En caso de demora en el pago de la mercancía por el comprador, así como si sufriera embargo en sus bienes o si se produjera un empeoramiento sustancial de su situación, Roca Tiles Spain S.L.U. estará facultada para reclamar el pago inmediato del importe facturado y retener todos los suministros y prestaciones pendientes y condicionar la entrega de mercancías - aun cuando el comprador ya no se encuentre en mora - al pago por adelantado y en metálico de las mismas, así como a reclamar la indemnización correspondiente.
 - Las mercancías entregadas por Roca Tiles Spain S.L.U. están sujetas a RESERVA DE DOMINIO. La propiedad de la mercancía únicamente pasará al comprador en el momento en que esté totalmente pagada. La reserva de dominio a favor de Roca Tiles Spain S.L.U. se extiende a los productos nuevos o ya transformados, sin que se vea afectada por una reventa de la mercancía o de los productos que hayan sido elaborados posteriormente.
 - Las partes someten las relaciones resultantes de la compra y suministro de mercancías a lo dispuesto en la Legislación española, en particular en lo relativo a estas Condiciones Generales de venta.
 - Cualquier controversia, conflicto o reclamación que surja en conexión con la relación comercial establecida entre las partes resultantes de la compra y entrega de la mercancía y, en especial, de los previstos en estas Condiciones Generales de Venta, incluyendo las disputas relativas a su validez legal, modificación o terminación, sin acuerdo en las partes se tendrá que resolver en los Juzgados de Castellón.
 - Las entregas a cuenta para producciones de materiales especiales no serán reembolsables por cancelación del pedido o desistimiento del contrato por parte del cliente una vez iniciada la producción.
 - En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, los datos de carácter personal facilitados por el comprador formarán partes de un tratamiento de datos cuyo responsable es Roca Tiles Spain S.L.U., y cuya finalidad es el gestionar los datos relacionados con los clientes, gestionar sus pedidos, albaranes, facturas, situación económica e historial de operaciones. Roca Tiles Spain S.L.U. tratará los datos facilitados conforme a las obligaciones en materia de protección de datos impuestas por la legislación vigente. Usted podrá, en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición mediante solicitud dirigida a Roca Tiles Spain S.L.U., así como a retirar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y a ejercer su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
 - Goods delivered by Roca Tiles Spain S.L.U. are subject to RESERVATION OF TITLE. Ownership of the goods shall only pass to the purchaser when they are fully paid for. The reservation of title in favour of Roca Tiles Spain S.L.U. extends to new or already processed products, without being affected by a resale of the goods or products that have been subsequently processed.
 - The parties submit the relations resulting from the purchase and supply of goods to the provisions of Spanish law, in particular with regard to these General Terms and Conditions of Sale.
 - Any controversy, conflict or claim arising in connection with the commercial relationship established between the parties resulting from the purchase and delivery of the goods and, in particular, those provided for in these General Conditions of Sale, including disputes relating to their legal validity, modification or termination, without agreement of the parties will have to be resolved in the Courts of Castellón.
 - Deliveries on account for the production of special materials shall not be refundable in the event of cancellation of the order or withdrawal from the contract by the customer after production has started.
 - In compliance with Organic Law 3/2018, of 5 December, on the Protection of Personal Data and the guarantee of digital rights and Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data, the personal data provided by the buyer will form part of a data processing system for which Roca Tiles Spain S.L.U. is responsible, and the purpose of which is to manage data related to customers, manage their orders, delivery notes, invoices, financial situation and transaction history. Roca Tiles Spain S.L.U. will process the data provided in accordance with the data protection obligations imposed by current legislation. You may, at any time, exercise your rights of access, rectification, deletion, limitation of processing, portability and opposition by means of a request addressed to Roca Tiles Spain S.L.U., as well as withdraw your consent at any time without affecting the lawfulness of the processing based on the consent prior to its withdrawal, and to exercise your right to lodge a complaint with a supervisory authority.



Portada / Cover:

Lavabo / Washbasin: **TBC03**
Serena Crosscut Bone 120x280 R
vKenia Natural 20x120 R

Roca

FOLLOW US ON:



@RocaTile_es

**Toda la información
en [rocatiles.com](https://www.rocatiles.com)**



Roca Tiles Spain S.L.U.
Polígono Belcaire, C. 34
12600 La Vall d'Uixó
Castellón - España

Spanish Customer
+34 936 353 064
Export Customer
+34 936 353 065

Grupo 
parte de **LAMOSÁ**