

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Les Conditions Générales suivantes régissent l'achat et la vente entre d'une part Roca Tiles Spain S.L., le vendeur et d'autre part le client, l'acheteur. Toute modification des présentes Conditions Générales doit être faite par écrit avec le consentement exprès de Roca Tiles Spain S.L..
 2. Les produits fournis par Roca Tiles Spain S.L. sont conformes aux directives européennes sur les garanties et les droits des consommateurs en vigueur.
 3. L'acceptation des commandes reçues de l'acheteur par Roca Tiles Spain S.L. est réputée être faite par le biais d'une confirmation écrite ou par la livraison ou la mise à disposition des marchandises commandées. La passation d'une commande implique l'acceptation par l'acheteur des présentes Conditions Générales de Vente.
 4. Les marchandises seront expédiées par Roca Tiles Spain S.L. Le lieu de destination sera l'adresse de l'acheteur, sauf indication contraire. Les obligations des parties relatives à la livraison des marchandises (transport, transfert de responsabilité, frais d'assurance, formalités douanières, etc.) seront celles résultant des conditions particulières convenues avec le client. Roca Tiles Spain S.L. ne sera pas responsable des irrégularités, retards ou suspensions de livraison causés par des cas fortuits ou de force majeure qui interrompraient le travail de l'usine, y compris en cas de grève, d'autres imprévus dans l'organisation du travail ou industriels, de manque ou d'impossibilité d'obtenir des matières premières.
 5. Le chargement de la marchandise pour l'acheteur implique que Roca Tiles Spain S.L. a vérifié ladite marchandise avant le chargement, et que celle-ci se trouve dans les conditions qui ont été convenues, sans défauts et dans sa totalité. Le transporteur doit confirmer que l'état du chargement est conforme avant de procéder à son transport.
 6. À la réception de la marchandise et compte tenu des critères établis par la norme UNE 138002 " Règles générales relatives à la pose de carreaux de céramiques fixés par l'adhérence ", l'acheteur est tenu d'examiner immédiatement l'éventuelle présence de défauts ou vices. Les défauts externes ou visibles doivent être notifiés par écrit à Roca Tiles Spain S.L. dans un délai de quatorze (14) jours suivant la réception de la marchandise. En cas de vices cachés, le délai de réclamation est de trente (30) jours à compter de la réception. Si l'acheteur ne signale pas les défauts dans le délai imparti, la marchandise sera réputée conforme. Dans le cas où l'acheteur fait une réclamation dans le délai imparti :
 - 1) Roca Tiles analysera d'abord si la réclamation est justifiée ou non. L'acceptation du retour par Roca Tiles Spain S.L. n'implique pas la reconnaissance de la réclamation pour défauts ou vices. Le retour de la marchandise qui fait l'objet de la réclamation devra être effectué avec l'emballage original et en parfait état.
 - 2) Dans le cas où la réclamation est considérée comme justifiée, le dossier sera évalué afin de parvenir à un accord avec le client.
 - 3) Aucun retour ne sera accepté pour les plinthes, les marches et les pièces spéciales fabriquées sur mesure pour un projet spécifique.
 - 4) Aucune réclamation ne sera acceptée pour un produit manipulé/utilisé/placé sur place, ni pour des défauts d'emballage/produit résultant du transport/stockage de la marchandise pouvant provoquer des dommages/vices cachés au produit.
 7. Roca Tiles Spain S.L. a le droit de compenser toute somme qui lui est due par l'acheteur avec toute somme payable à l'acheteur.
 8. En cas de non-respect des conditions de paiement et/ou de retour des articles négociés, Roca Tiles Spain S.L. sera en droit d'exiger le paiement d'indemnités de retard et les frais de retour ainsi que
-

les frais administratifs et de réclamations légales qui pourraient survenir seront à la charge de l'acheteur, y compris les honoraires d'avocats et de notaires.

Roca Tiles Spain, S.L.U. Pol. Industrial Belcaire - Calle C, nº 34 / 12600 La Vall d'Uixó - Castellón - SPAIN / NIF : B-42924597

9. En cas de retard de paiement des marchandises par l'acheteur, ainsi qu'en cas de saisie de ses biens ou de détérioration substantielle de sa situation, Roca Tiles Spain S.L. est en droit d'exiger le paiement immédiat du montant facturé et de retenir tous les approvisionnements et prestations en cours et de subordonner la livraison des marchandises - même si l'acheteur n'est plus en situation de retard de paiement - à un paiement anticipé et au comptant, ainsi que d'exiger une indemnisation.
10. Les marchandises livrées par Roca Tiles Spain S.L. sont soumises à la RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. La propriété des marchandises n'est transférée à l'acheteur que lorsqu'elles sont entièrement payées. La réserve de propriété en faveur de Roca Tiles Spain S.L. s'étend aux produits neufs ou déjà transformés, sans qu'elle ne soit affectée par une revente des marchandises ou des produits qui aient été transformés ultérieurement.
11. Les parties soumettent les relations résultant de l'achat et de l'approvisionnement de marchandises aux dispositions de la Législation espagnole, notamment en ce qui concerne les présentes Conditions Générales de Vente.
12. Toute controverse, conflit ou réclamation découlant de la relation commerciale établie entre les parties et résultant de l'achat et de la livraison des marchandises et, en particulier, de celles prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente, y compris les litiges relatifs à leur validité juridique, leur modification ou leur résiliation, sans accord des parties, devra être résolue devant les tribunaux de Castellón.
13. Les acomptes des livraisons destinées à la production de matériaux spéciaux ne sont pas remboursables en cas d'annulation de la commande ou de résiliation du contrat par le client une fois le processus de production commencé.
14. Conformément à la Loi Organique 3/2018, du 5 décembre, sur la Protection des Données personnelles et la Garantie des Droits Numériques et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les données personnelles fournies par l'acheteur feront partie d'un système de traitement des données dont Roca Tiles Spain S.L. est responsable, et dont la finalité est de gérer les données relatives aux clients, de gérer leurs commandes, leurs bons de livraison, leurs factures, leur situation financière et l'historique de leurs transactions. Roca Tiles Spain S.L. traitera les données fournies conformément aux obligations de protection des données imposées par la législation en vigueur. Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, d'élimination, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition au moyen d'une demande adressée à Roca Tiles Spain S.L., ainsi que retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait, et exercer votre droit de présenter une réclamation auprès d'un organisme de contrôle.

Roca Tiles Spain, S.L.U. Pol. Industrial Belcaire - Calle C, nº 34 / 12600 La Vall d'Uixó - Castellón - SPAIN / NIF : B-42924597
